



POLITICA PER LA QUALITÀ

I.S.A.C. è un'azienda manifatturiera italiana che tiene sempre in primo piano l'innovazione e il miglioramento continuo.

Dal 1974 produciamo particolari in acciaio mediante stampaggio a caldo di acciai al carbonio, legati o inox. Il costante rinnovamento del sito produttivo, le attrezzature tecnologicamente avanzate e l'ausilio di robot in linea sono garanzia sia dell'elevata qualità del prodotto e della sua continuità, sia della velocità di consegna a prezzi competitivi.

Forgiamo oltre 2.500 particolari che, per le loro criticità, non potrebbero avvalersi della tecnologia standard: la versatilità che deriva dalle nostre macchine garantisce flessibilità produttiva e un dinamismo organizzativo che permette di soddisfare le richieste anche del cliente più esigente. Grazie ad un'attenta e continua manutenzione e all'evoluzione delle relative tecnologie, riusciamo a rendere i nostri macchinari ancora più performanti, per garantire produzioni con deviazioni e derive dimensionali dell'ordine del millimetro su lunghe serie.

Anche la materia prima che utilizziamo fa la differenza e ci permette di garantire una produzione affidabile e di alta qualità: le barre utilizzate per lo stampaggio sono infatti tutte accompagnate da un Certificato di Origine e provengono da primarie acciaierie.

Il nostro personale, opportunamente formato e con comprovata esperienza nel settore, è a totale disposizione del cliente: la fattibilità in fase di quotazione, la progettazione degli stampi e la definizione del pacchetto produttivo completo sono tutti aspetti condivisi con la cliente *in itinere* per consentire una reale collaborazione attiva, condizione necessaria per la buona riuscita del progetto.

Fattori distintivi della nostra organizzazione sono:

- Capacità di collaborare attivamente in fase di preventivo con approfondita analisi di fattibilità per soddisfare qualsiasi richiesta del cliente finale;
- Elevata flessibilità produttiva e organizzativa;
- Alta qualità dei prodotti forgiati;
- Sistemi di controllo della produzione informatizzati;
- Taglio a freddo come garanzia di condizioni di partenza ideali per il ciclo ed elevati standard qualitativi;
- Personale competente e formato, con un'elevata esperienza per operare correttamente sui macchinari;
- Velocità nella produzione di attrezzature per lo stampaggio;
- Consegne puntuali e veloci.

La presente politica è redatta in ottica di:

- poter soddisfare completamente le esigenze e le aspettative dei clienti e complessivamente di tutte le parti interessate interne ed esterne che, in rapporto alla propria attività, sono portatori di interessi e che dipendono dall'organizzazione nella realizzazione dei propri obiettivi
- garantire la competitività dell'azienda e lo sviluppo del proprio business
- assicurare una costante crescita aziendale a garanzia del cliente interno ed esterno
- rispettare le esigenze del personale interno
- corrispondere alle richieste del mercato ed agli adempimenti resi obbligatori da leggi e regolamenti per i prodotti realizzati

Tutte le soluzioni gestionali, organizzative e tecniche adottate per conseguire gli obiettivi sopra indicati sono oggetto di una adeguata e continua attività di verifica per assicurare nel tempo il soddisfacimento dei clienti del mercato, delle leggi e regolamenti collegati ai prodotti erogati, con l'obiettivo del miglioramento continuo e nel rispetto della norma ISO 9001:2015.

Data agg. 10/01/2024

La Direzione GRIVETTO Silvano