



## POLITICA PER LA QUALITÀ

I.S.A.C. è un'azienda manifatturiera italiana che tiene sempre in primo piano l'innovazione e il miglioramento continuo.

Dal 1974 produciamo particolari in acciaio mediante stampaggio a caldo di acciai al carbonio, legati o inox. Il costante rinnovamento del sito produttivo, le attrezzature tecnologicamente avanzate e l'ausilio di robot in linea sono garanzia sia dell'elevata qualità del prodotto e della sua continuità, sia della velocità di consegna a prezzi competitivi.

Forgiamo oltre 2.500 particolari che, per le loro criticità, non potrebbero avvalersi della tecnologia standard: la versatilità che deriva dalle nostre macchine garantisce flessibilità produttiva e un dinamismo organizzativo che permette di soddisfare le richieste anche del cliente più esigente. Grazie ad un'attenta e continua manutenzione e all'evoluzione delle relative tecnologie, riusciamo a rendere i nostri macchinari ancora più performanti, per garantire produzioni con deviazioni e derive dimensionali dell'ordine del millimetro su lunghe serie.

Anche la materia prima che utilizziamo fa la differenza e ci permette di garantire una produzione affidabile e di alta qualità: le barre utilizzate per lo stampaggio sono infatti tutte accompagnate da un Certificato di Origine e provengono da primarie acciaierie.

Il nostro personale, opportunamente formato e con comprovata esperienza nel settore, è a totale disposizione del cliente: la fattibilità in fase di quotazione, la progettazione degli stampi e la definizione del pacchetto produttivo completo sono tutti aspetti condivisi con la cliente *in itinere* per consentire una reale collaborazione attiva, condizione necessaria per la buona riuscita del progetto.

Fattori distintivi della nostra organizzazione sono:

- Collaborare attivamente con il cliente già in fase di preventivazione, attraverso un'approfondita analisi di fattibilità, al fine di soddisfare ogni specifica esigenza del prodotto finale;
- Garantire elevata flessibilità produttiva e organizzativa, per rispondere in modo tempestivo ed efficace alle richieste del mercato;
- Assicurare elevati standard qualitativi nei prodotti forgiati, attraverso processi controllati e tecnologie avanzate;
- Adottare sistemi informatizzati per il controllo e il monitoraggio della produzione, al fine di migliorare l'efficienza e la tracciabilità;
- Utilizzare il taglio a freddo come fase iniziale del processo produttivo, garantendo condizioni ottimali e costanti per le lavorazioni successive;
- Valorizzare il capitale umano attraverso personale qualificato, formato e con elevata esperienza operativa;
- Garantire rapidità nella progettazione e realizzazione delle attrezzature per lo stampaggio;
- Assicurare consegne puntuali e affidabili, in linea con gli impegni presi con il cliente;
- Ridurre l'impatto ambientale dei processi produttivi, anche attraverso l'utilizzo di energia elettrica da fonti rinnovabili;
- Promuovere la sostenibilità energetica grazie a un impianto fotovoltaico da 800 kW, contribuendo in modo significativo alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

La presente politica è redatta in ottica di:

- poter soddisfare completamente le esigenze e le aspettative dei clienti e complessivamente di tutte le parti interessate interne ed esterne che, in rapporto alla propria attività, sono portatori di interessi e che dipendono dall'organizzazione nella realizzazione dei propri obiettivi
- garantire la competitività dell'azienda e lo sviluppo del proprio business
- assicurare una costante crescita aziendale a garanzia del cliente interno ed esterno
- rispettare le esigenze del personale interno
- corrispondere alle richieste del mercato ed agli adempimenti resi obbligatori da leggi e regolamenti per i prodotti realizzati

Tutte le soluzioni gestionali, organizzative e tecniche adottate per conseguire gli obiettivi sopra indicati sono oggetto di una adeguata e continua attività di verifica per assicurare nel tempo il soddisfacimento dei clienti del mercato, delle leggi e regolamenti collegati ai prodotti erogati, con l'obiettivo del miglioramento continuo e nel rispetto della norma ISO 9001:2015.